



Ministerie van
Sociale Zaken en
Werkgelegenheid

SOLL-PROCES ONDERSTAND (AANVRAAG)

Versie 1.0

Datum	30 april 2026
Status	Vastgesteld

*Uni forsa huntū pa un
systema duradero*

Inhoudsopgave

1. Inleiding	3
1.1 Leeswijzer	3
1.2 Versiebeheer	4
2. Procesfase Verzoeken/melden	5
3. Procesfase Intake.....	10
4. Procesfase Beoordelen en besluiten	12
5. Procesfase Leveren.....	20

1. Inleiding

De generieke processen voor Aanvraag, Mutatie, Hercontrole kennen op onderdelen per regeling specifieke uitwerkingen. Daar waar activiteiten van een bepaalde regeling inhoudelijk niet logisch passen in de kernbeschrijving van de generieke procesfasen, is de uitwerking specifiek gemaakt en in dit separate document opgenomen.

Het onderscheid tussen de 'flow' (generieke procesactiviteiten) en de 'know' (waar moeten we inhoudelijk rekening mee houden) wordt expliciet gemaakt. Hierdoor blijft de generieke procesflow overzichtelijk en leesbaar en blijven de wettelijke vereisten en de vereisten rondom compliance volledig zichtbaar. Wanneer wijzigingen in regelgeving van toepassing zijn, kunnen deze worden aangepast zonder de hele procesflow te herschrijven.

1.1 Leeswijzer

Dit document betreft de specifieke procesactiviteiten voor de uitvoering van de regelingen Besluit onderstand BES en de Beleidsregels toepassing besluit onderstand BES. De opbouw van dit document is als volgt:

In de hoofdstukken 2 t/m 5 wordt telkens een procesfase van het generieke proces Aanvraag beschreven.

De procesfasen zijn: Verzoeken/Melden - Intake – Beoordelen en Besluiten – Leveren. Waar nodig en mogelijk zijn de procesfasen opgedeeld in processtappen.

Per fase en/of processtap is in tabelvorm de volgende structuur opgenomen:

Procesfase	De naam van de procesfase
Juridische grondslag	Het artikel en lid van de regelgeving is de grondslag op basis waarvan de procesfase wordt uitgevoerd.
Trigger/input	Wat start deze procesfase.
Actor	Rol/functie/afdeling die activiteiten in deze procesfase uitvoert.
Beschrijving uit te voeren handeling	Beknopte beschrijving van de activiteiten.
Voorwaarden	Wat zijn de voorwaarden om deze handeling te mogen/kunnen uitvoeren.
Benodigde data	De gegevens die nodig zijn/worden gebruikt om deze fase uit te kunnen voeren.
Databron	De databron die wordt gebruikt om de benodigde gegevens te gebruiken.
Output / resultaat	Eindsituatie van deze procesfase

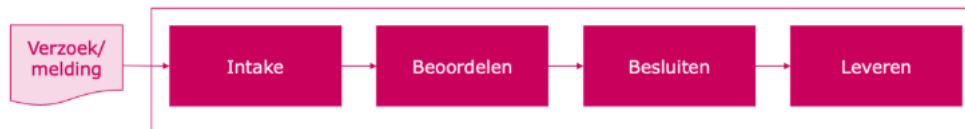
Opmerkingen	De van belang zijnde aanvullingen die niet in de procesfase zelf passen.
User stories	Specifieke user stories

De tabellen zijn op basis van de beschikbare informatie ingevuld. De tabellen zijn niet allemaal volledig ingevuld; voor iedere processtap is niet alle informatie altijd relevant of op het moment van opstellen was de informatie niet voorhanden. De verdere invulling zal in dat geval in een volgende projectfase moeten gebeuren.

1.2 Versiebeheer

Versie	Datum	
0.9	25-03-26	Concept ter review aan product owners, key-users, teamleiders, (plv.) hoofd, AO/IC, Juristen
0.95	31-03-26	Feedback van product owners, key users, teamleiders, (plv.) hoofd en AO/IC is verwerkt.
0.96	29-04-26	Feedback afdeling Caribisch Nederland van de directie Werknemersregelingen van het Ministerie van SZW is verwerkt.

2. Procesfase Verzoeken/melden



Procesfase	Verzoeken/melden - Algemene Onderstand
Juridische grondslag	Art. 22 Besluit onderstand BES Art. 23 lid 1 Besluit onderstand BES
Trigger/input	Er is een noodzaak of behoefte aan algemene onderstand.
Actor	• Klant • Gemachtigde • Medewerker Plenchi • Medewerker SZW • Applicatie
Beschrijving uit te voeren handeling	De klant (of gemachtigde) geeft (fysiek) aan de balie van de RCN-unit SZW aan dat hij een aanvraag wil doen voor algemene onderstand. Vooralsnog is dit het uitgangspunt voor het SOLL-proces. Deze aanvraag kan uitsluitend gestart worden als de klant alle bewijsstukken bij zich heeft. In geval de door belanghebbende ingediende aanvraag onvolledig is, dan wordt een hersteltermijn opgelegd. Of De klant (of gemachtigde) geeft via de klantportal aan dat hij een aanvraag wil doen voor algemene onderstand. De klant wordt dan uitgenodigd om langs te komen met de benodigde bewijsstukken. Of Het proces om een aanvraag voor algemene onderstand te starten kan ook getriggerd worden vanuit Plenchi di Trabou. Bij Plenchi di Trabou en in het project 'Samen de Wijk in' werken SZW-medewerkers samen om een klant te ondersteunen bij het indienen van een aanvraag. In de toekomst melden klanten met sollicitatieplicht zich eerst aan bij Plenchi di Trabou. Plenchi kan de klant dan doorverwijzen en/of ondersteunen bij het indienen van een aanvraag¹. De medewerker SZW logt in op de applicatie. De medewerker SZW zoekt de klant op in de applicatie of maakt een nieuwe persoon aan met gegevens uit PIVA-V. De medewerker zoekt op adres om te verifiëren of meer mensen op dat adres wonen en er dus sprake is of kan zijn van een gezamenlijke huishouding. De medewerker SZW start het interne formulier voor een aanvraag Onderstand en doorloopt dat met de klant. De medewerker SZW vraagt aan de klant (of gemachtigde) of de PIVA-V gegevens correct zijn. Als dit niet het geval is, dan vraagt de medewerker SZW wat de reden van de

¹ Ook andere organisaties of vanuit het Openbaar lichaam kan deze ondersteuning geboden worden.

	aangetroffen inconsistentie is. De medewerker SZW verwijst de klant naar het Openbaar Lichaam en neemt de juiste adresgegevens op in de applicatie t.b.v. de aanvraag. De medewerker SZW voert een check uit op het inkomen en vermogen van de klant of voldaan wordt aan het wooncriterium en of sprake is van voorliggende voorzieningen. De medewerker SZW scant de door de klant meegenomen bewijsstukken in. De medewerker SZW uploadt de door de klant meegenomen bewijsstukken. De klant (of gemachtigde) ondertekent de aanvraag via een digitale ondertekenvoorziening (een handtekening-pad) voor akkoord dat alle gegevens volledig en naar waarheid zijn ingevuld. De applicatie legt de datum van indienen van de aanvraag vast. De applicatie genereert een zaak met een (uniek) zaaknummer. De medewerker scant de bewijsstukken en voegt deze toe aan de zaak. De zaak verschijnt in de werkvoorraad van de RCN-unit SZW.
Voorwaarden	De applicatie heeft goed werkende koppelingen met PIVA-V. De balie beschikt over een digitale ondertekenvoorziening.
Benodigde data	Gegevens aanvrager (en mede gelet op art. 23 lid 2 Besluit onderstand BES kinderen en/of andere gezinsleden): • NAW-gegevens • Sédulanummer • Huidig inkomen per maand/week • Huidig aantal te werken uren per maand / week • Vroeger inkomen per maand/week • Vroeger aantal te werken uren per maand / week • Reden inkomensdaling (uitval) • Datum start inkomensdaling • Soort inkomen: loondienst, freelance, overig (inclusief ruimte voor onderbouwing) • Overige vermogensgegevens (inclusief ruimte voor onderbouwing) • Leeftijd • Huishoudsituatie • Kinderen • Arbeidsongeschiktheid • Detentie • Duur ingezetenschap CN Gegevens partner aanvrager (indien van toepassing) • NAW-gegevens • Sédulanummer

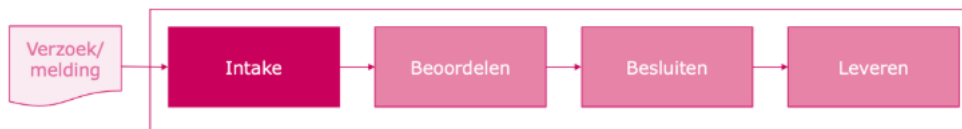
	• Soort inkomen: loondienst, freelance, inkomen uit uitkering, overig (inclusief ruimte voor onderbouwing) • Overige vermogensgegevens (inclusief ruimte voor onderbouwing) Bewijsstukken: • Sédula / ID-kaart / paspoort • Bankafschriften (van de afgelopen 3 maanden) • Salarisstroken (afgelopen 2 maanden) • Verblijfsvergunning (indien van toepassing) • Arbeidsovereenkomst (indien van toepassing) • Ontslagbrief (indien van toepassing) • Sollicitatiebewijzen (indien van toepassing) • Uittreksel uit Handelsregister (KvK) (indien van toepassing) • Huurovereenkomst (indien van toepassing) • Rekening elektriciteit (indien van toepassing) • Uitvaartverzekering (indien van toepassing) • Andere relevante bewijsstukken (indien van toepassing). Bijvoorbeeld: verklaring arts. In geval van Extra AOV: • Geldige Sédula • Geldig paspoort • Bankafschriften van de afgelopen twee maanden • Bewijs van overige inkomsten • Bewijs van overig vermogen • Indien van toepassing: verblijfsvergunning • Indien van toepassing: pensioenspecificatie(s) Als de aanvraag met de partner gedaan wordt, dan zijn ook documenten van de partner noodzakelijk.
Databron	PIVA
Output / resultaat	De applicatie heeft een zaak gecreëerd. Een set gegevens t.b.v. de aanvraag voor algemene onderstand.
Opmerkingen	Plenchi krijgt een inkijsfunctie (alleen voor persoonsgegevens van de klant) en toegangsrechten om de afspraken met klanten met sollicitatieplicht vast te leggen. In gevallen waarbij de sollicitatieplicht een rol speelt, meldt Onderstand dit aan Plenchi via een notitie op een formulier. Plenchi vult dit formulier vervolgens aan en stuurt het terug naar Onderstand volgens een digitaal proces van informatie-uitwisseling. De medewerker SZW ontvangt een notificatie als een notitie is toegevoegd. Let op: een juridische toets t.a.v. de hiervoor genoemde inkijsfunctie is noodzakelijk om te waarborgen dat Plenchi geen inkijsfunctie heeft op gegevens van klanten zonder arbeidsverplichting of gegevens die niets met de taakuitoefening van Plenchi te maken hebben, zoals inkomen en vermogen.

	RCN-unit SZW biedt nu een extra service aan: de unit vult het formulier voor het openbaar lichaam in, zodat de klant zelf niet langs hoeft te gaan om adreswijzigingen door te geven. De unit dient het formulier zelf in. De adresgegevens worden hierna aangepast in PIVA-V. Gewenst is dat ingevoerde nieuwe adresgegevens automatisch aan het openbaar lichaam worden doorgegeven.
User stories	Als medewerker SZW wil ik door de applicatie stap voor stap (procesflow) begeleid worden bij het invoeren van een aanvraag voor algemene onderstand zodat ik weet dat de aanvraag compleet is. Als medewerker SZW wil ik documenten kunnen uploaden in de applicatie zodat ik een aanvraag voor algemene onderstand kan onderbouwen en completeren. Als medewerker RCN-unit SZW wil ik gegevens kunnen controleren in en ophalen uit PIVA-V (en andere nader te bepalen systemen) zodat ik weet of er sprake is van onjuiste of inconsistente gegevens.

Procesfase	Verzoeken/melden - Bijzondere Onderstand
Juridische grondslag	Art. 22 Besluit onderstand BES
Trigger/input	Er is een noodzaak of behoefte aan Bijzondere Onderstand.
Actor	• Klant • Gemachtigde • Medewerker SZW • Applicatie • Functioneel beheer
Beschrijving uit te voeren handeling	Dezelfde handelingen worden grotendeels uitgevoerd als in de procesfase Verzoeken / melden voor Algemene Onderstand tenzij anders vermeld.
Voorwaarden	De applicatie heeft goed werkende koppelingen met PIVA-V. De balie beschikt over een digitale ondertekenvoorziening. Bij Bijzondere Onderstand moeten alle artikelen, producten en diensten beschikbaar zijn, inclusief een optie 'Overig'. Functioneel beheer kan daarnaast extra artikelen toevoegen.
Benodigde data	Schoolbenodigdheden: • Geldige s�dula van aanvrager(s) • Geldige s�dula van de kinderen • Loonstroken van de laatste 2 maanden • Bankafschriften van de laatste 2 maanden • Indien voogd/ wettelijk vertegenwoordiger: een beschikking waaruit blijkt dat u belast bent met de zorg voor het kind. • Inschrijvingsbewijs van de school of het laatste lagere schoolrapport van de kind(eren). • Inkomensgegevens Tanden en kiezen trekken: • Loonstroken van de laatste 2 maanden • Bankafschriften van de laatste 2 maanden

	Overige kosten zoals genoemd in Hoofdstuk 6 Beleidsregels, onder andere: • Witgoed • Babyuitzet • Begrafeniskosten
Databron	PIVA
Output / resultaat	De applicatie heeft een zaak gecreëerd. Een set gegevens t.b.v. de aanvraag voor Bijzondere Onderstand.
Opmerkingen	
User stories	

3. Procesfase Intake

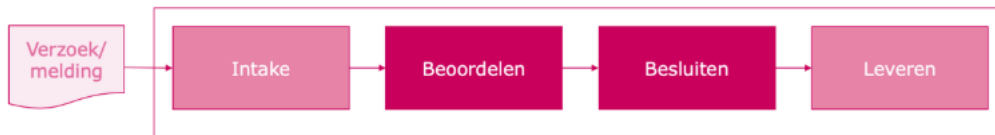


Procesfase	Intake - Algemene Onderstand
Juridische grondslag	Art. 11 en 23 Besluit onderstand BES
Trigger/input	Een aanvraag voor Algemene Onderstand is ontvangen.
Actor	• Medewerker SZW • Belanghebbende • Teamleider
Beschrijving uit te voeren handeling	De medewerker SZW controleert of de gegevens van de ontvangen aanvraag juist en volledig zijn. Zo niet, dan start het subproces 'Instellen hersteltermijn'. De medewerker SZW stelt vast of sprake is van samenloop met AOV, AWW, Kinderbijslag of Loonderving (of WvBES als die regeling in werking treedt). De medewerker SZW onderzoekt of sprake is van een van de uitsluitingsgronden uit art. 7 Besluit Onderstand BES. De persoon heeft geen recht op Onderstand als sprake is van een uitsluitingsgrond. Medewerker SZW nodigt belanghebbende uit voor een intakegesprek. Medewerker SZW en de belanghebbende voeren een intakegesprek. Medewerker SZW maakt een kort verslag in de applicatie. Ook alle andere contactmomenten worden in de applicatie vastgelegd. Medewerker SZW plaatst aanvraag buiten behandeling als de belanghebbende 2x niet verschijnt op een intakegesprek. Medewerker SZW kan de betrokkene naar de controlerend geneesheer verwijzen voor een medisch advies. De klant kan ook zelf aangeven dat medisch advies gewenst is. Medewerker SZW zet in geval van medisch advies de zaak op naam van de Controlerend Geneesheer, zodat de klant kan worden uitgenodigd en beoordeeld. De Controlerend Geneesheer voert de medische keuring uit en volgt hierbij het proces zoals beschreven in H. 12 van het document 'Generiek proces MALS versie ...'. De applicatie zet de zaak weer terug op naam van de medewerker SZW. De medewerker SZW ontvangt een notificatie dat de medische keuring is afgerond en dat de medewerker SZW de afhandeling van de aanvraag voort kan zetten. De medewerker SZW kan een besluit nemen over het recht zonder dat de medische beoordeling heeft plaatsgevonden (zie voorwaarden). Let op: dit geldt niet

	voor de toeslag AO. Voor een besluit over deze toeslag is de uitslag van de keuring noodzakelijk. De applicatie ziet toe op een juiste balans in de werkverdeling onder medewerkers (geautomatiseerd werkverdelen). De teamleider kan handmatig werk verdelen.
Voorwaarden	De applicatie beschikt over een (agenda)functionaliteit waarmee intakegesprekken en gesprekken voor medisch advies gepland kunnen worden en gemeld aan de betrokkene. Deze intakegesprekken zijn fysiek en vinden plaats op kantoor. De ingeplande afspraken zijn zichtbaar voor alle medewerkers. Alle handelingen van medewerkers worden in de applicatie bijgehouden: medewerkers maken geen gebruik van losse sheets en documenten. Het dashboard voor de teamleider is vooral bedoeld om de termijnen in kaart te brengen voor aansturing. Bij afwezigheid kan een opgevoerde vervanger deze informatie ook bekijken. Het proces van medische beoordeling t.b.v. het bepalen van recht op Algemene Onderstand duurt in de praktijk vaak lang. De medewerker SZW kan daarom een besluit nemen over het recht zonder dat de medische beoordeling heeft plaatsgevonden (zie bovenstaande opmerking over toeslag AO). Zodra de medische beoordeling is afgerond en een medisch advies aanwezig is, vindt een herbeoordeling van het recht plaats. Deze herbeoordeling leidt tot een beschikking waarin de rechten en plichten voor belanghebbende opgenomen zijn.
Benodigde data	
Databron	
Output / resultaat	
Opmerkingen	
User stories	

Procesfase	Intake - Bijzondere Onderstand
Juridische grondslag	Art. 11 Besluit onderstand BES
Trigger/input	Een aanvraag voor Bijzondere Onderstand is ontvangen.
Actor	• Medewerker SZW • Belanghebbende • Teamleider
Beschrijving uit te voeren handeling	Dezelfde handelingen worden grotendeels uitgevoerd als in de procesfase 'Intake voor Algemene Onderstand' tenzij anders vermeld.
Voorwaarden	
Benodigde data	
Databron	
Output / resultaat	
Opmerkingen	
User stories	

4. Procesfase Beoordelen en besluiten



Procesfase	Beoordelen en Besluiten - Recht op uitkering Algemene Onderstand
Juridische grondslag	Art. 6 tot en met 9 en 12 Besluit Onderstand BES Art. 5 Besluit Onderstand BES Art. 18 en 18a Besluit Onderstand BES Art. 19 Besluit onderstand BES Art. 29 Besluit Onderstand BES Art. 31 Besluit onderstand BES Regeling onderstand BES
Trigger/input	Een volledige aanvraag voor Algemene Onderstand
Actor	Medewerker SZW
Beschrijving uit te voeren handeling	Medewerker SZW bepaalt of de persoon voor wie de aanvraag ingediend is 'rechthebbende' in de zin van het Besluit Onderstand BES is. Deze persoon heeft recht op Onderstand van overheidswege indien: - De persoon rechtmatig woonachtig is in een openbaar lichaam en - De persoon naar het oordeel van onze Minister aldaar in zodanige omstandigheden verkeert dat hij niet de middelen kan verwerven om in de noodzakelijke kosten van het bestaan te voorzien en - die voldoet aan de plicht tot arbeidsinschakeling. Medewerker legt notities die van invloed kunnen zijn op de beoordeling van het recht vast in de applicatie. Het recht op onderstand komt de personen met een gezamenlijke huishouding gezamenlijk toe, tenzij een van deze personen geen recht heeft op onderstand. De medewerker SZW doet zo nodig een onaangekondigd huisbezoek, zodat de woonsituatie ter plaatse kan worden vastgesteld.
Voorwaarden	Wooncriterium De aanvraag is volledig en correct ingediend door de persoon die rechtmatig woonachtig is in een openbaar lichaam. Middelen Tot de middelen worden alle vermogens- en inkomensbestanddelen gerekend waarover de alleenstaande of het gezin beschikt of redelijkerwijs kan beschikken ². Met uitzondering van bijdragen van familie en derden voor zover deze naar het oordeel van de medewerker RCN-unit SZW uit oogpunt van verlening van onderstand verantwoord zijn, de kinderbijslag BES en de kerstuitkering, bedoeld in

² Voor spaargeld opgebouwd tijdens de periode van onderstand-verlening geldt een bijzondere (coulance) regeling.

	artikel 22a van de Wet algemene ouderdomsverzekering BES³. Onder vermogen wordt verstaan de waarde van de bezittingen waarover de alleenstaande of het gezin beschikt of redelijkerwijs kan beschikken, verminderd met de aanwezige schulden. De waarde van bezittingen wordt vastgesteld op de waarde in het economisch verkeer bij vrije oplevering. Art. 18a lid 2 somt op wat niet als vermogen in aanmerking wordt genomen. Art. 18a lid 3 geeft vermogensgrenzen per openbaar lichaam in verschillende persoonlijke situaties. Inkomsten uit arbeid of uit kinderalimentatie die de alleenstaande of het gezin heeft verworven over de periode waarin een beroep wordt gedaan op onderstand, worden vrijgelaten voor zover de onderstand en de verworven inkomsten bij elkaar de hoogte van het minimumloon niet overschrijden. Arbeidsinschakeling De belanghebbende is 18 jaar of ouder doch jonger dan de pensioengerechtigde leeftijd en is vanaf de dag van aanvraag van onderstand verplicht om naar vermogen algemeen geaccepteerde arbeid te verkrijgen en deze te aanvaarden, zich aan te melden voor arbeidsbemiddeling bij het bestuurscollege van het Openbaar Lichaam, gebruik te maken van een door of vanwege het bestuurscollege aangeboden voorziening gericht op arbeidsinschakeling, alsmede mee te werken aan een onderzoek naar zijn mogelijkheden tot arbeidsinschakeling. Via een inkijsfunctie bij loonderving controleert medewerker: is cliënt wel of niet aan het werk?
Benodigde data	Zie benodigde data bij procesfase Aanvragen / verzoeken onderstand.
Databron	Samenloopgevallen: KBV, AOV, AWW en Loonderving (of Wv BES als deze regeling in werking treedt). PIVA-V Polisadministratie (op termijn) Medewerker of hoofd IND Systeem KMar
Output / resultaat	Er is beoordeeld dat de belanghebbende wel of geen recht op Algemene Onderstand heeft.
Opmerkingen	Een besluit kan tevens inhouden het opleggen van een maatregel overeenkomstig de Regeling onderstand BES. De applicatie moet een maatregel kunnen verwerken Een hulptool toevoegen waarmee binnen de applicatie gezocht kan worden, oproepen van relevante wetsartikelen, chatbot als ondersteuning bij zoeken / hulpfunctie. Er kan extra tijd worden aangevraagd om een beoordeling af te ronden. De klant wordt hierover geïnformeerd via een brief.
User stories	

Procesfase	Beoordelen en Besluiten - Uitsluitingsgrond
Juridische grondslag	Art. 6 en 7 Besluit Onderstand BES

³ Niet tot de middelen gerekend: Vergoeding medische uitzending en Uitkering Wet schadefonds geweldsmisdrijven; zie art. 6 en 7a van de Beleidsregels

Trigger/input	Er is beoordeeld dat recht op Algemene Onderstand bestaat o.g.v. art. 6 Besluit Onderstand BES maar het recht is (nog) niet vastgesteld o.g.v. art. 23 Besluit Onderstand BES.
Actor	Medewerker SZW
Beschrijving uit te voeren handeling	Medewerker SZW onderzoekt of sprake is van een van de uitsluitingsgronden uit art. 7 Besluit Onderstand BES. De persoon heeft geen recht op Onderstand als sprake is van een uitsluitingsgrond.
Voorwaarden	
Benodigde data	
Databron	
Output / resultaat	Er is beoordeeld dat de persoon recht op Onderstand heeft en dat wel of geen sprake is van een grond dat dit recht uitsluit.
Opmerkingen	
User stories	

Procesfase	Beoordelen en Besluiten - Noodzakelijke kosten
Juridische grondslag	Art. 6 en 8 Besluit Onderstand BES
Trigger/input	Er is beoordeeld dat recht op Algemene Onderstand bestaat o.g.v. art. 6 Besluit Onderstand BES maar het recht is (nog) niet vastgesteld o.g.v. art. 23 Besluit Onderstand BES.
Actor	Medewerker SZW
Beschrijving uit te voeren handeling	Medewerker SZW onderzoekt of sprake is van 'noodzakelijke kosten' zoals genoemd in art. 6 lid 1 Besluit Onderstand BES.
Voorwaarden	
Benodigde data	Gegevens over de middelen van de persoon waarmee hij in de noodzakelijke kosten van het bestaan kan voorzien.
Databron	
Output / resultaat	Er is beoordeeld dat de persoon recht op Onderstand heeft en of de persoon wel of niet over de middelen beschikt waarmee hij in de noodzakelijke kosten van het bestaan kan voorzien. Als dit niet mogelijk is, dan kan de persoon in een aantal situaties doorverwezen worden (bijvoorbeeld naar het openbaar lichaam voor energietoeslag).
Opmerkingen	
User stories	

Procesfase	Beoordelen en Besluiten - Voorliggende voorziening
Juridische grondslag	Art. 6 en 9 Besluit Onderstand BES
Trigger/input	Er is beoordeeld dat recht op Algemene Onderstand bestaat o.g.v. art. 6 Besluit Onderstand BES maar het recht is (nog) niet vastgesteld o.g.v. art. 23 Besluit Onderstand BES.
Actor	Medewerker SZW
Beschrijving uit te voeren handeling	Medewerker SZW bepaalt of de persoon een beroep kan doen op een voorliggende voorziening die, gezien haar aard en doel, wordt geacht voor de belanghebbende toereikend en passend te zijn. De persoon heeft geen recht op onderstand indien hij een beroep kan doen op deze onderliggende voorziening. Het recht op onderstand strekt zich evenmin uit tot kosten die in de voorliggende voorziening als niet-noodzakelijk worden aangemerkt.
Voorwaarden	
Benodigde data	

Databron	
Output / resultaat	Er is beoordeeld dat de persoon recht op Onderstand heeft en of de persoon wel of niet een beroep kan doen op een voorliggende voorziening.
Opmerkingen	
User stories	

Procesfase	Beoordelen en Besluiten - Zeer dringende reden
Juridische grondslag	Art. 10 Besluit Onderstand BES
Trigger/input	Er is beoordeeld dat recht op Algemene Onderstand bestaat o.g.v. art. 6 tot en met art. 9 Besluit Onderstand BES maar het recht is (nog) niet vastgesteld o.g.v. art. 23 Besluit Onderstand BES.
Actor	Medewerker SZW
Beschrijving uit te voeren handeling	Medewerker SZW bepaalt of sprake is van een zeer dringende reden die gelet op alle omstandigheden van de situatie het noodzaken om Onderstand te verlenen aan de persoon die daar geen recht op heeft.
Voorwaarden	
Benodigde data	
Databron	
Output / resultaat	
Opmerkingen	
User stories	

Procesfase	Beoordelen en Besluiten - Omstandigheden van het geval
Juridische grondslag	Art. 12 Besluit Onderstand BES
Trigger/input	Er is beoordeeld dat recht op Algemene Onderstand bestaat o.g.v. art. 6 Besluit Onderstand BES maar het recht is (nog) niet vastgesteld o.g.v. art. 23 Besluit Onderstand BES.
Actor	Medewerker SZW
Beschrijving uit te voeren handeling	Medewerker SZW stemt de toegekende Onderstand af of past deze aan op basis van de daaraan verbonden verplichtingen en de omstandigheden, mogelijkheden en middelen van de belanghebbende. Zie in dit kader ook art. 31 Besluit Onderstand BES. Van de belanghebbende wordt verwacht besef en verantwoordelijkheid te hebben over de ontvangst van onderstand. Indien geoordeeld wordt dat sprake is van een tekortschietend besef van verantwoordelijkheid voor de voorziening in het bestaan dan wel dat de uit dit besluit voortvloeiende verplichtingen niet of niet voldoende nakomt, kan de onderstand verlaagd worden. Van een verlaging wordt afgezien indien elke mate van verwijtbaarheid ontbreekt.
Voorwaarden	
Benodigde data	
Databron	
Output / resultaat	
Opmerkingen	
User stories	

Procesfase	Beoordelen en Besluiten – Hoogte uitkering
Juridische grondslag	Art. 13 tot en met art. 17b Besluit onderstand BES
Trigger/input	Recht op Algemene Onderstand is vastgesteld.
Actor	Medewerker SZW
Beschrijving uit te voeren handeling	De medewerker SZW stelt het basisbedrag van de algemene onderstand per twee weken vast. De medewerker SZW verhoogt het basisbedrag van de algemene Onderstand voor een zelfstandig wonende belanghebbende met een toeslag. De medewerker SZW verhoogt het basisbedrag van de algemene Onderstand voor personen met een gezamenlijke huishouding met een toeslag. De medewerker SZW verhoogt het basisbedrag van de algemene Onderstand voor een gezin met een of meer ten laste komende kinderen met een toeslag. De medewerker SZW verhoogt het basisbedrag van de algemene Onderstand voor een gezin met twee of meer ten laste komende kinderen met een toeslag. Het gezin heeft voor ten hoogste drie kinderen recht op toeslag. De medewerker SZW verhoogt het basisbedrag van de algemene Onderstand bij volledige en duurzame arbeidsongeschiktheid van de alleenstaande, van de alleenstaande ouder of van een van de personen dan wel beide personen die een gezamenlijke huishouding voeren met een toeslag. Indien recht op onderstand is vastgesteld: De medewerker SZW verhoogt het basisbedrag van de algemene Onderstand voor de alleenstaande, de alleenstaande ouder of de personen die een gezamenlijke huishouding voeren, die de pensioengerechtigde leeftijd heeft of hebben bereikt met een toeslag.
Voorwaarden	De hoogte van het basisbedrag van de Algemene Onderstand is afhankelijk van het Openbaar Lichaam waar de belanghebbende woonachtig is. De hoogte van de toeslagen is afhankelijk van het Openbaar Lichaam waar de belanghebbende woonachtig is. Het basisbedrag van de algemene Onderstand en de toeslagen bij elkaar overschrijden niet de hoogte van het minimumloon.
Benodigde data	
Databron	
Output / resultaat	
Opmerkingen	Let op: Indien recht bestaat op de toeslag AOV, is gelijktijdig toepassen van de toeslag zelfstandig wonen of de toeslag arbeidsongeschikt uitgesloten.
User stories	Als medewerker SZW wil ik door de applicatie geautomatiseerd ondersteund worden bij het berekenen van de hoogte van het basisbedrag en ik wil inzicht in de opbouw ervan zodat ik enkel hoeft vast te stellen / accorderen of dit bedrag correct is.

	Als medewerker SZW wil ik ondersteund worden met een checklist, zodat ik kan bijhouden of ik alle afwegingen heb gemaakt bij de beoordeling. Als medewerker SZW wil ik de mogelijkheid hebben om onderbouwd een bedrag aan te passen als de applicatie een foute berekening gemaakt heeft zodat de klant het bedrag ontvangt waar hij recht op heeft.
--	---

Procesfase	Beoordelen en Besluiten – Duur uitkering
Juridische grondslag	Art. 13 tot en met art. 17b Besluit onderstand BES
Trigger/input	Recht op Algemene Onderstand is vastgesteld.
Actor	Medewerker SZW
Beschrijving uit te voeren handeling	De medewerker SZW stelt de duur van de Algemene Onderstand vast. Recht op onderstand bestaat tot en met overlijdens- en detentiedatum. Het recht kan ook eindigen in andere nader te bepalen scenario's. De duur wordt alleen opgevoerd in uitzonderlijke gevallen. Standaard wordt geen duur vermeld. De applicatie blokkeert geautomatiseerd de uitkering onderstand zodra de belanghebbende de AOV-leeftijd bereikt. De applicatie genereert een beschikking hieromtrent⁴. De applicatie stuurt een melding naar de medewerker SZW dat het recht op onderstand (her)beoordeeld moet worden i.v.m. het recht op AOV dat ontstaan is.
Voorwaarden	De duur van de uitkering is zonder einddatum. De betaling algemene onderstand geschiedt tweewekelijks. Bij het geautomatiseerd blokkeren van de uitkering bij het bereiken van de AOV-leeftijd houdt de applicatie rekening met de betaalperiode (quincena). Dit zijn geen vaste data maar een periode van twee weken.
Benodigde data	
Databron	
Output / resultaat	Onderstand-verklaring
Opmerkingen	Het recht op Algemene Onderstand eindigt door overlijden of detentie. Er zijn andere scenario's denkbaar waarin het recht eindigt, zoals wijziging van inkomen of verhuizing buiten Caribisch Nederland. In een volgende fase moeten deze scenario's in kaart gebracht worden.

Procesfase	Beoordelen en Besluiten - Recht op Bijzondere onderstand
Juridische grondslag	Art. 20 Besluit Onderstand BES
Trigger/input	Een volledige aanvraag voor Bijzondere Onderstand.
Actor	Medewerker SZW

⁴ Uit oogpunt van klantvriendelijke dienstverlening, zou het systeem al veel eerder een signaal af moeten geven zodat de cliënt begeleid kan worden richting tijdige aanvraag AOV.

Beschrijving uit te voeren handeling	De medewerker SZW beoordeelt of de belanghebbende wel of niet de middelen kan verwerven om te voorzien in de uit bijzondere omstandigheden voortvloeiende noodzakelijke kosten van bestaan en voldoet aan de plicht tot arbeidsinschakeling. De medewerker SZW kan op basis van deze beoordeling Bijzondere Onderstand toekennen aan de belanghebbende.
Voorwaarden	Belanghebbende die geen eilandskind is, is minimaal 5 jaar ingeschreven in het Openbaar Lichaam. Belanghebbende is ouder dan 18 jaar. Het inkomen van belanghebbende is lager dan 120 procent van het wettelijk minimumloon. Noodzaak bestaat niet indien de factuur al eerder vergoed is. Een aanvraag voor Bijzondere Onderstand voor een product of dienst mag niet binnen 5 jaar opnieuw ingediend worden (uitzonderingen zijn mogelijk).
Benodigde data	Huurovereenkomst
Databron	PIVA-V
Output / resultaat	Er is beoordeeld dat de persoon in aanmerking komt voor Bijzondere Onderstand heeft.
Opmerkingen	Als klant Algemene Onderstand heeft dan is de beoordeling en uitvraag t.b.v. Bijzondere Onderstand minder uitgebreid omdat al duidelijk is dat klant onvoldoende inkomen en vermogen heeft. Afhankelijk van de situatie kunnen wel extra bewijsstukken opgevraagd worden. Huisbezoek blijft noodzakelijk.
User stories	

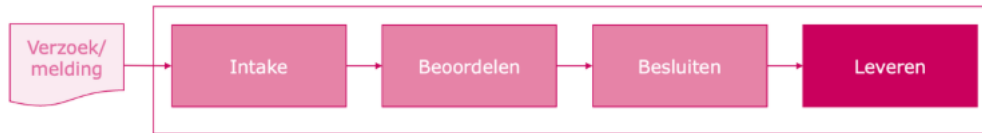
Procesfase	Beoordelen en besluiten – Besluiten Algemene Onderstand
Juridische grondslag	Art. 24 en 25 Besluit onderstand BES
Trigger/input	Recht, duur, hoogte van de uitkering voor Algemene Onderstand zijn vastgesteld.
Actor	Medewerker SZW
Beschrijving uit te voeren handeling	Indien de medewerker SZW heeft vastgesteld dat recht op algemene onderstand bestaat, wordt de onderstand toegekend vanaf de dag waarop dit recht is ontstaan. De ingangsdatum mag niet vóór de aanvraagdatum liggen. De medewerker SZW stelt tweewekelijks vast of de belanghebbende recht heeft op algemene onderstand. De applicatie genereert de beschikking waarin het besluit over het vastgestelde recht, duur en hoogte van de uitkering is opgenomen. De applicatie genereert een uniek zaaksnummer.
Voorwaarden	
Benodigde data	• dagtekening van de beslissing • de gronden waarop de beslissing berust • waar bezwaar of beroep kan worden ingesteld
Databron	
Output / resultaat	

Opmerkingen	
User stories	

Procesfase	Beoordelen en besluiten – Besluiten Bijzondere Onderstand
Juridische grondslag	Art. 24 en 25 Besluit onderstand BES
Trigger/input	De aanspraak op Bijzondere Onderstand is vastgesteld.
Actor	Medewerker SZW
Beschrijving uit te voeren handeling	De applicatie genereert de beschikking waarin het besluit over het vastgestelde Bijzondere Onderstand is opgenomen.
Voorwaarden	
Benodigde data	• dagtekening van de beslissing • de gronden waarop de beslissing berust • waar bezwaar of beroep kan worden ingesteld
Databron	
Output / resultaat	
Opmerkingen	
User stories	

Procesfase	Beoordelen en besluiten - Fiatteren
Juridische grondslag	N.v.t.
Trigger/input	
Actor	• Medewerker SZW • Teamleider
Beschrijving uit te voeren handeling	De applicatie deelt de beschikking waarin het recht, duur en hoogte op onderstand is vastgelegd via de applicatie met de teamleider (zaak op naam teamleider zetten). De teamleider fiatteert de beschikking wel of niet. De teamleider geeft de reden aan indien geen akkoord gegeven wordt. Als de teamleider niet akkoord gaat, dan gaat de zaak terug naar de medewerker SZW. De applicatie plaatst de handtekening van het plv. Unithoofd onder de beschikking indien de teamleider akkoord gegeven heeft.
Voorwaarden	Fiatting vindt plaats indien sprake is van een situatie zoals beschreven in art. 10, 12 en 19 Besluit onderstand BES en bij nieuwe medewerkers.
Benodigde data	
Databron	
Output / resultaat	
Opmerkingen	
User stories	

5. Procesfase Leveren



Procesfase	Leveren - Algemene onderstand
Juridische grondslag	Art. 40a Besluit onderstand BES
Trigger/input	Beschikking is gefiatteerd en voorzien van een handtekening.
Actor	Medewerker SZW
Beschrijving uit te voeren handeling	De medewerker SZW verzendt de beschikking naar de belanghebbende of reikt deze uit. De beschikking wordt automatisch toegevoegd aan het zaakdossier.
Voorwaarden	
Benodigde data	
Databron	
Output / resultaat	
Opmerkingen	De beschikking wordt fysiek uitgereikt aan de belanghebbende omdat zo vaststaat dat de beschikking ontvangen is. De beschikking is echter ook al geplaatst in de portal zodat uitreiking vaststaat. Vooralsnog blijven deze vormen van levering naast elkaar bestaan. T.z.t. wordt levering via de portal de standaard.
User stories	

Procesfase	Leveren - Bijzondere onderstand
Juridische grondslag	Art. 20 Besluit onderstand BES Art. 27 lid 3 Besluit onderstand BES Art. 40a Besluit onderstand BES
Trigger/input	Beschikking is gefiatteerd en voorzien van een handtekening.
Actor	Medewerker SZW
Beschrijving uit te voeren handeling	De medewerker SZW verzendt de beschikking naar de belanghebbende of reikt deze uit. De beschikking wordt automatisch toegevoegd aan het zaakdossier. De medewerker SZW verstuurt het desbetreffende orderformulier digitaal naar de leverancier (duurzame gebruiksgoederen) of geeft de klant een voucher mee, waarmee artikelen kunnen worden afgehandeld (schoolbenodigdheden).
Voorwaarden	Bijzondere onderstand wordt in principe in natura verstrekt. Dit betekent dat Bijzondere onderstand niet contant wordt uitbetaald maar (deels) direct aan de leverancier.
Benodigde data	
Databron	
Output / resultaat	
Opmerkingen	Het proces van vouchers (wellicht met een pas) en financiële afhandeling ervan moet nog nader worden uitgewerkt. Dit

	kan onderdeel zijn van een breder minimabeleid en is mogelijk nog geen onderdeel van de basisversie.
User stories	